



SONDAGE

PAR ALEXANDRE TERRINI

Les chiffres des sujets du quotidien qui fâchent

La FNI a commandité un sondage effectué, en novembre dernier, auprès de 796 infirmiers libéraux. Objectif ? Identifier les problématiques de terrain qui nous agacent ou nous gênent au quotidien.

Qui sont les 796 infirmiers interrogés ?



- La majorité exercent dans des communes de 2 000 à 10 000 habitants (38,25 %) ou de 10 000 à 50 000 habitants (25,85 %).
- 36,68 % officient en zone urbaine, 33,94 % en zone rurale et 15,54 % en zone périurbaine.
- 40,34 % sont libéraux depuis 10 à 20 ans et 31,33 % depuis plus de 20 ans.

Que de kilomètres parcourus !

Les Idel, professionnels de santé du dernier kilomètre, oui mais pas seulement, tant ils écumant les routes.

• 72,06 % des Idel, affirment parcourir plus de 60 kilomètres par jour dans le cadre de leurs tournées. Et 41,64 % enquillent entre 60 et 100 kilomètres et 30,42 % plus de 100 kilomètres. Seuls 5,35 % roulent moins de 30 kilomètres.

• Pour 68,01 % des infirmiers libéraux, la distance maximale entre le patient le plus éloigné et le cabinet est supérieure à 5 kilomètres (34,2 % entre 5 et 10 kilomètres, 33,81 % à plus de 10 kilomètres).

Conséquence, le temps consacré aux déplacements est forcément important :

• 35,77 % y passent plus de 2 heures 30 par jour,

• 24,02 % entre 1 heure 30 et 2 heures.

Cela signifie que plus de la moitié des Idel passent au moins 1 heure 30 par jour dans les transports.

La galère du stationnement

Une fois arrivés à destination, les infirmiers libéraux sont confrontés à des difficultés de stationnement qui ont un impact notable sur leur organisation et leur stress.

• 32,76 % évaluent l'impact des problèmes de stationnement à 4 ou 5 sur une échelle de 5 (17,75 % à 4 et 15,01 % à 5).

Des verbalisations aussi coûteuses que démoralisantes.

• Près des deux tiers (61,36 %) des Idel ont déjà été verbalisés pour une infraction au stationnement dans le cadre d'un soin à domicile (32,25 % occasionnellement et 29,11 % à plusieurs reprises).

S'ajoutent également d'autres problématiques liées aux spécificités du ressort géographique d'exercice.

- Dans les zones urbaines et périurbaines, les principaux obstacles sont, on l'a dit, la difficulté de trouver une place de stationnement (pour 44,38 % des sondés) mais également les embouteillages et les pertes de temps qui en sont le corollaire (36,09 %).

- Dans les zones rurales et semi-rurales, c'est l'état de la voirie qui est avant tout pointé (50,76 %) suivi des conditions météorologiques (23,75 %) et des domiciles difficiles d'accès (20,04 %).

- Dans les zones montagneuses sont prioritairement cités le déblayage des routes insuffisant en période d'enneigement (24 %) et l'état de la voirie (20 %).

Quelles solutions ?

Au rayon des solutions pour améliorer leurs conditions de déplacement et de stationnement, les Idel souhaitent que les municipalités mettent en place :

- des places réservées (48 %),
- davantage de tolérance et d'indulgence

(25 %) en matière de verbalisation, celle-ci étant perçue comme un irritant majeur ;

• la gratuité du stationnement (19 %), la question financière restant un sujet prégnant mais moins important que la disponibilité des places.

Le sentiment de ne pas être entendus par les municipalités

Quid des relations avec les municipalités ?

• À cet égard, une large majorité (66,84 %) des Idel estiment que leur municipalité ne prend pas (31,98 %) ou plutôt pas (34,86 %) en compte leurs besoins en termes de stationnement et de circulation.

• Seuls 8,36 % jugent qu'elle les prend tout à fait en compte.

L'impact important de la météo sur nos tournées

Autre paramètre à ne pas négliger dans la mesure où il n'est pas sans conséquence sur l'exercice quotidien des Idel : le temps.

• Près de la moitié des infirmiers libéraux (48,56 %) subissent, une à trois fois par an, des perturbations dues aux conditions météorologiques extrêmes.

• L'anticipation de ces intempéries par les collectivités locales est jugée plutôt satisfaisante par 46,48 % des Idel mais peu satisfaisante par 37,21 % d'entre eux et pas du tout satisfaisante par 13,71 %.